



Rapport d'Activités
Maison des Adolescents de Roanne
2024

PRÉAMBULE

La **Maison Des Adolescents** (MDA) de Roanne est un lieu d'accueil, d'écoute, d'évaluation, d'accompagnement et d'orientation d'adolescent(e)s et de jeunes adultes, âgés de 11 à 25 ans. Elle est également un lieu ressource pour les parents, les professionnels ou tout autre personne de l'entourage du jeune.

Gratuité, confidentialité, libre adhésion et **non-jugement** sont les principes forts d'un dispositif qui se veut accessible et réactif aux demandes grandissantes en matière de santé et de bien-être des adolescent(e)s du territoire roannais. Son implantation en centre ville, à proximité des principaux collèges et lycées de Roanne, facilite **la venue spontanée**, ou **sur rendez-vous**, des jeunes et de leur entourage sur **l'accueil généraliste** ou bien en **entretien individuel**.

Pour répondre aux **difficultés protéiformes** auxquelles sont confrontées les adolescent(e)s, la MDA de Roanne peut compter sur une **équipe pluridisciplinaire** composée d'une infirmière, de deux psychologues, d'une médiatrice familiale, d'un éducateur-coordonateur et d'un chef de service. A cette équipe s'est ajoutée, depuis le 1er Septembre 2023, une éducatrice spécialisée en charge de **l'Accompagnement Social Renforcé** (ASR) du **Fonds d'Aide aux Jeunes en Difficulté** (FAJD).

En effet, **le cahier des charges des MDA** précise que « *les MDA s'adressent de manière privilégiée à des adolescents rencontrant de graves difficultés de vie ou des difficultés multiples ou vivant dans des situations particulièrement complexes* ». Pour diverses raisons, ces jeunes n'ont que très peu recours aux dispositifs de droit commun. C'est pourquoi, la MDA de Roanne doit faire preuve de **créativité** et d'**innovation** pour imaginer des modalités d'accompagnement les plus adaptées à leurs besoins.

Lieu de **prévention** et de **promotion de la santé** des jeunes, la MDA de Roanne offre également à ses différents publics une palette d'outils et de supports issus d'un **Pôle Ressources** de plus en plus sollicité !

LES FAITS MARQUANTS

L'année **2024** aura été marquée par la fin de l'expérimentation de l'**ASR du FAJD** au 31 Décembre, et l'annonce, dans la foulée, de la poursuite de cette mission pour l'année 2025.

En effet, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) et le Département de la Loire nous avez confié, au 1er Septembre 2023, l'ASR de jeunes en grande difficulté. Nous avons alors recruté une éducatrice spécialisée à 0,75 Equivalent Temps Plein (ETP) pour accompagner une vingtaine de jeunes sur un territoire vaste et étendue, allant de Saint-Martin d'Estréaux à Andrézieux-Bouthéon !

Mais, très vite, le temps lui a manqué tant elle devait face à une demande d'accompagnement toujours plus grandissante de mois en mois. C'est alors que le 0,75 ETP s'est transformé en temps plein au cours du second semestre de l'année.

Cette mission si particulière d'« **aller vers** » des jeunes très éloignés des dispositifs de droit commun, dont ils n'ont pas recours pour la plupart, s'est fortement inspirée des expérimentations précédentes qui avaient montré tout leur intérêt, mais qui n'avaient pas trouvé de soutien financier. Nous pensons bien évidemment à l'équipe mobile d'accès aux soins et à l'équipe mobile de rencontre qui ont permis de développer des savoirs-faire propres à « Rimbaud » et adaptés aux besoins de ce type de public.

Tout comme le Santé Insertion Logement Jeune (SIL'Jeune) hébergé à la MDA, l'ASR du FAJD s'adresse à des jeunes qui ne viendraient pas spontanément dans notre lieu demander de l'aide, et pour lesquels il faut penser des accompagnements « sur mesure ». Ces deux dispositifs sont donc très complémentaires aux modalités d'accompagnement de la MDA et offrent des possibilités de prise en charge « hors les murs ».

D'ailleurs qu'en est-il des murs de la MDA puisqu'il était question, dans le précédent rapport d'activité, d'un **déménagement** suite aux travaux de grande envergure prévus au Centre Jeunesse Pierre Bérégovoy (CJPB) ?

Et bien, il n'en sera rien ! Après plusieurs rebondissements et rencontres avec Ophéor, bailleur social censé reprendre le bâtiment, nous avons appris que les locaux restaient propriétés de la mairie de Roanne et qu'aucun chantier verrait le jour jusqu'à nouvel ordre. D'abord préoccupée par un éventuel déménagement, l'équipe s'était finalement fait à l'idée de penser un autre lieu plus conforme aux besoins, notamment en terme d'espaces de travail. Il faudra donc patienter... ou alors songer à d'autres solutions...

2024 restera également une année de démarrage, ou plutôt devrions-nous dire de re-démarrage, et de déploiement de programmes de prévention et de promotion de la santé des jeunes, et de leurs parents !

Reconnue « Lieu Ressources Parentalité » par la CAF, la MDA bénéficie de son soutien financier, ce qui nous a permis de recruter en 2023 un mi-temps de médiatrice familiale. Avec l'ensemble des professionnels de l'équipe, elle a contribué au lancement d'une nouvelle action collective « **Être parents d'ados** » à destination des parents fréquentant la MDA. Le contenu s'est inspiré à la fois d'une formation « Nouvelle autorité et résistance non violente », mais également du programme « Zen'émois » créé par l'équipe de la MDA.

D'ailleurs, nous étions très fiers d'apprendre en fin d'année 2024 que « **Zen'émois** » avait retenu l'attention d'un jury dans le cadre d'un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) national de la Fondation des hôpitaux. Nous allons donc bénéficier d'un soutien financier, pour les deux années à venir, avec pour objectif de développer ce programme dans les collèges et lycées du Roannais.

Il faut dire qu'il n'y aurait jamais eu « Zen'émois » sans notre voyage d'étude au Canada il y a 7 ans déjà ! Si l'équipe a bien évolué depuis, l'envie de créer notre propre programme de prévention « Santé des jeunes » est née là-bas, et est aujourd'hui partagée par tous les professionnels de la MDA. À l'Université de Québec À Montréal, nous avons été formés à « Parechocs » et « **Zen'études** », deux programmes de prévention de l'anxiété et de la dépression des jeunes. Et c'est de ce dernier dont il a été question au moment où nous souhaitions renforcer notre partenariat avec la médecine préventive du campus universitaire de Roanne. C'est pourquoi, dès le mois de Septembre 2024, nous avons lancé ce programme auprès de tous les étudiants de première année, et ce quelles que soient leurs filières. Comme le veut le « protocole », 600 étudiants ont rempli deux questionnaires, 101 ont obtenu une cotation favorable, 22 ont accepté de nous rencontrer, et 11 ont participé à la première des 10 séances prévues dans le programme.

Enfin, en terme de **partenariat**, deux événements majeurs ont eu lieu en 2024. Le 6 Juin, la MDA de Roanne a, tout d'abord, rassemblé un nombre important de partenaires pour une **rencontre de type COPIL** souhaitée par l'ARS. Ce temps-là fut l'occasion de rappeler les directives régionales et d'insister sur la nécessité de trouver des soutiens en matière de financement ou de moyens humains. Cela s'est concrétisé, en fin d'année, par la signature d'une **convention de partenariat** avec **le Défenseur des droits**.

ACTIVITÉ GLOBALE DE LA MAISON DES ADOLESCENTS DE ROANNE ET DE L'ASR DU FAJD

S'adressant principalement aux adolescent(e)s et jeunes adultes, âgés de 11 à 25 ans, la MDA accueille aussi les familles, les proches et les professionnels entourant ce public.

Au total, les professionnels de la **MDA** ont réalisé **1292** entretiens individuels en **234** jours d'ouverture (1319 *entretiens en 2023*). Ils ont également encadré **186** accueils et interventions de groupe (178 *accueils et interventions de groupe en 2023*).

2280 personnes différentes ont été en contact avec la MDA au cours de l'année 2024 (2297 *en 2023*) dont :

- . **1607** adolescents ou jeunes adultes (503 en accueil et en entretien spécialisé et 1104 en accueil et intervention de groupe) contre 1699 en 2023 (501 *en accueil et entretien spécialisé et 1198 en accueil et intervention de groupe*).

- . **281** membres de la famille ou proches (143 en accueil et entretien spécialisé et 138 en accueil et intervention de groupe) contre 212 en 2023 (160 *en accueil et entretien spécialisé et 52 en accueil et intervention de groupe*).

- . **392** professionnels (54 en accueil et en entretien spécialisé et 338 en accueil et intervention de groupe) contre 386 en 2023 (60 *en accueil et entretien spécialisé et 326 en accueil et intervention de groupe*).

44 jeunes différents ont bénéficié d'un **ASR** depuis le début de l'expérimentation en Septembre 2023, et l'éducatrice spécialisée a réalisé, en plus des nombreux appels téléphoniques et échanges par sms, **580** entretiens individuels, dont **299** ont eu lieu à la MDA, **87** en Visite À Domicile (VAD) et **194** en accompagnement extérieur.

L'activité 2024 de l'accueil de la MDA en quelques chiffres

Tous les professionnels de la MDA sont avant tout des accueillants et développent des savoirs-faire spécifiques à cette activité professionnelle à part entière.

En 2024, ils ont répondu à **1490 appels téléphoniques** (1405 en 2023), **651 sms** (814 en 2023), **258 mails** (248 en 2023) et **1686 accueils physiques** (1739 en 2023).

L'accueil physique qui se réalise sur le salon de la MDA est aussi une manière de délivrer des messages de prévention et de promotion de la santé dans la mesure où des expositions et des jeux, sur des thèmes liés à l'adolescence, sont mis à la disposition de nos publics.

En 2024, les thèmes ont été la parentalité, l'hygiène, les fêtes moins risquées et les activités plaisantes dans le cadre de la Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM).

LES ACCUEILS ET LES ENTRETIENS INDIVIDUALISÉS

* **503** adolescent(e)s et jeunes adultes différents ont été reçus à la **MDA** sur l'année 2024:

Répartition des adolescents reçus à la MDA



● Jeunes reçus pour la 1ère fois
● Jeunes déjà reçus en 2023

Répartition des adolescents selon le sexe

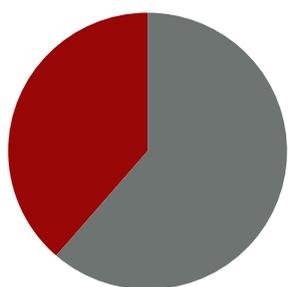


● Garçons ● Filles

La moyenne d'âge des ados et jeunes adultes accueillis et accompagnés est d'environ **15 ans**.

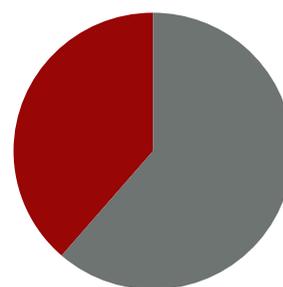
* **44** jeunes différents ont bénéficié de l'**ASR** à partir du 1er Septembre 2023

Répartition des jeunes selon le sexe



● Garçons ● Filles

Répartition territoriale



● Roannais ● Forez

La moyenne d'âge des jeunes accompagnés dans le cadre de l'**ASR** du **FAJD** est de **22 ans**, et pour **les deux tiers** d'entre eux les prescripteurs sont **les mission locales**.

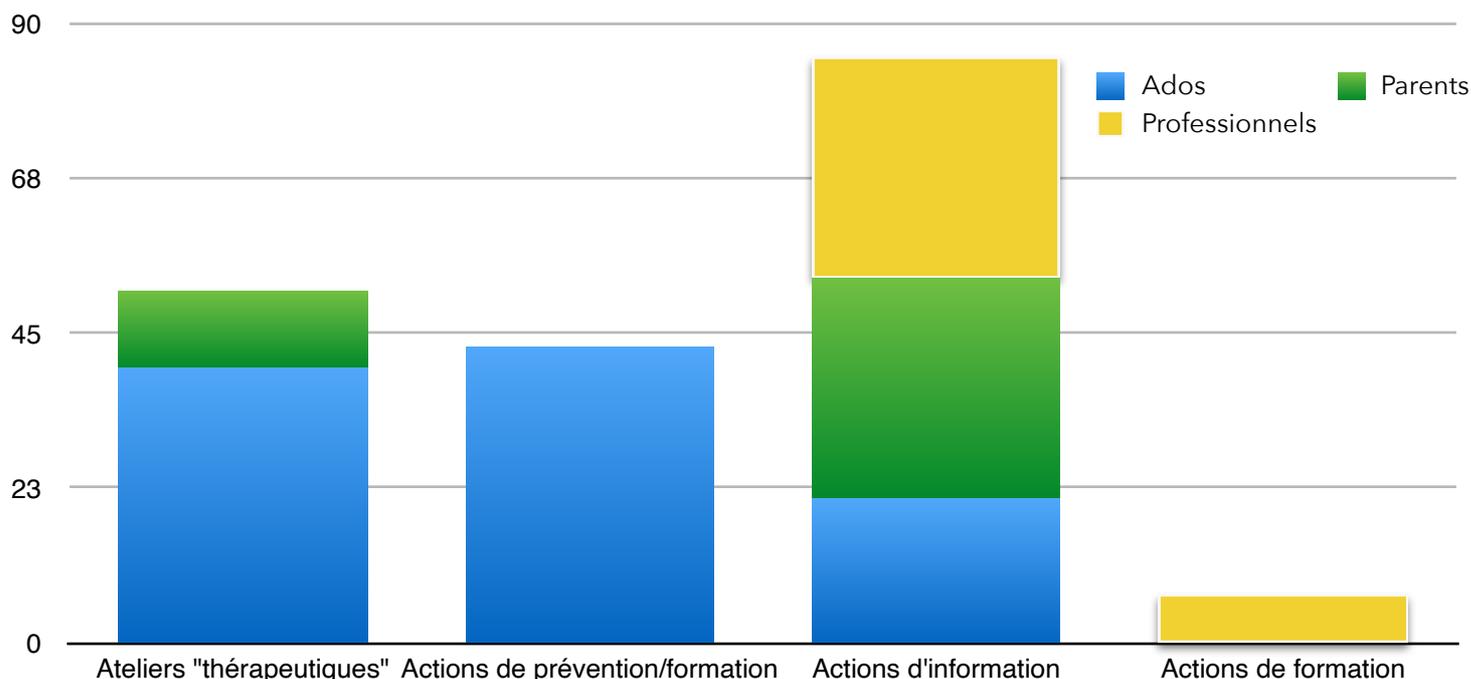
La **santé et l'insertion** sont les principaux objectifs poursuivis dans le cadre de l'**ASR**.

LES ACCUEILS ET LES INTERVENTIONS COLLECTIVES

1104 adolescent(e)s ou jeunes adultes, 138 parents et 338 professionnels ont bénéficié des **186** actions collectives encadrées par les professionnels de la MDA.

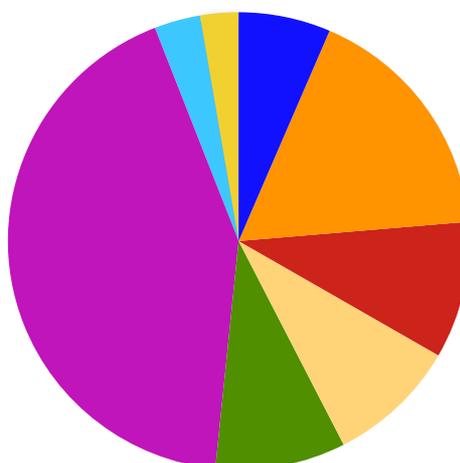
Les actions collectives font toutes l'objet d'une demande dans le cadre du **Pôle Ressources** de la MDA de Roanne.

Répartition des 186 actions collectives selon le type et le public



Répartition des 186 actions collectives par thématique

- Mieux-être
- Conduites à risques
- Unplugged
- Zen'émotions
- Sophrologie
- Présentation MDA/Pôle Ressources
- Groupe Ressources
- Vie affective et sexuelle



EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT À LA MDA

En Février 2024, alors que nous menons une séance de « Zen'Emois » dans un lycée du roannais, la CPE nous interpelle pour que nous intégrions « en urgence » un jeune homme dans le groupe. Nous ne trouvons pas cela pertinent, mais nous proposons de le rencontrer au lycée car il ne peut pas se déplacer jusqu'à la MDA. Il accepte.

Sebastien a 18 ans, il est en terminale Menuiserie. Il vit avec ses parents et un de ses frères. Il évoque une anxiété présente depuis la primaire, avec une boule dans le ventre les matins avant d'aller à l'école. Il dit avoir vécu beaucoup de stress également au collège mais aujourd'hui cela n'est plus « gérable ». Depuis quelques semaines, il fait des crises d'angoisse avec des nausées constantes, des troubles de la concentration et du sommeil. Il évoque sa difficulté parfois à se lever et à aller au lycée. Il rate de plus en plus de cour et semble totalement découragé. Et ce d'autant plus qu'il vient d'apprendre que son père a un cancer de la gorge. Préoccupés par son état, nous commençons à évoquer une éventuelle orientation au CMP, mais pour l'instant il ne souhaite pas en entendre parler. Nous lui proposons de le revoir à la MDA et il accepte.

Il viendra effectivement sur plusieurs entretiens individuels avec un des professionnels de la MDA. Ces entretiens nous permettent d'évaluer le refus scolaire anxieux par le biais d'un « Screen » ou encore d'une échelle de l'anxiété pour évaluer les moments les plus difficiles. Nous travaillons également sur le repérage et la gestion de ses émotions en lien notamment avec ses expériences passées douloureuses et la maladie de son père. Nous lui proposons des exercices de stabilisation et de sophrologie. Il adhère totalement et arrive à lâcher prise rapidement. Parallèlement à ses rendez-vous MDA, il rencontre la coordinatrice de la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) et bénéficie d'un aménagement de son emploi du temps. L'articulation entre l'établissement scolaire, la MLDS et la MDA lui permet de maintenir tant bien que mal sa scolarité et de construire un projet autour du numérique avec le Fablab, un espace d'innovation où il a été en stage grâce aux aménagements de scolarité. A ce jour, il n'a pas souhaité prendre de nouveaux rendez-vous à la MDA. En effet, il dit se sentir mieux et n'hésitera pas à reprendre contact s'il en éprouvait le besoin.

Notre rencontre avec **Madame D** s'est réalisée sur notre espace d'accueil alors qu'elle accompagnait sa fille en rendez-vous. Elle semblait en difficulté avec elle et nous lui avons proposé de la recevoir en entretiens individuels.

Au 1^{er} entretien, Madame D a pu évoquer ses inquiétudes, ses faiblesses, ses interrogations quant à la problématique de sa fille. Elle dit répondre à toutes les demandes de sa fille de peur que celle-ci fasse un caprice ou du chantage. Elle a pleinement conscience que cela n'est bénéfique pour aucune des deux mais ne pouvait se résoudre à faire autrement. Madame peut également se dire en difficulté sur les règles de vie à la maison.

Au 2^{ème} entretien, Madame a pu exprimer sa fatigue et sa colère de ne vivre qu'autour de la problématique de sa fille qui prend, selon elle, tout l'espace familial. Elle a pu se confier sur sa maternité, sur sa propre enfance puis son adolescence voulant ne pas reproduire « les mêmes erreurs que ses parents ».



Madame D a pu dire vouloir gâter, faire plaisir à ses enfants, ne sachant pas tenir même lorsqu'elle dit « non ». Nous avons pu aborder la frustration et l'importance de la vivre et de la ressentir dans son parcours d'enfant et d'adolescent afin de pouvoir mieux la gérer dans sa vie d'adulte. Madame D comprend parfaitement l'importance d'offrir un cadre plus sécurisant, plus clair à ses enfants, mais ne se sent pas capable de tenir bon face à eux. Nous avons

également invité cette mère à prendre du temps pour elle afin de répondre de manière plus adaptée aux sollicitations de ses enfants.

Au 3^{ème} entretien, Madame est arrivée apaisée et détendue quant à sa situation actuelle. Elle dit avoir su s'opposer aux demandes qu'elle a jugées excessives de sa fille, sans être rongée par la culpabilité. Lors de cet entretien, elle a pu lister tous les temps « Plaisir » qu'elle a su s'accorder ainsi que tous les points d'amélioration dont elle était fière. Pour la première fois, elle parle de son rôle de mère de manière positive.

A l'issue de l'entretien, nous lui avons proposé le groupe « Être parents d'ados » afin qu'elle poursuive, et partage avec les autres parents présents, le travail entamé lors des entretiens individuels. Elle acceptera notre proposition.

LES PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025

Renforcer et diversifier le partenariat

La fin d'année 2024 a été marquée par la réponse de notre association à l'appel à projets de l'ARS quant à **la reprise de la MDA de Saint-Etienne**. En nous portant candidat, la MDA de Roanne aura forcément un rôle à jouer dans le déploiement opérationnel de ce projet si nous l'obtenions.

En attendant la réponse de l'ARS, nous allons rédiger en 2025 une **convention constitutive** conforme au cahier des charges des MDA qui sera présentée à nos partenaires le 5 Juin 2025. Ainsi, nous espérons fédérer des acteurs locaux autour de notre dispositif et trouver de nouveaux partenaires financiers pour pérenniser notre activité, développer nos futurs projets et, ainsi, répondre aux besoins de nos publics.

La MDA de Roanne s'est également portée candidat à l'accueil d'une journée régionale des MDA, le mardi 17 Juin 2025, sur le thème suivant:

« Les MDA: des lieux de rencontres ».

Cet évènement rassemblera tous les professionnels des MDA de la région AURA et sera l'occasion qu'ils partagent leurs pratiques autour de thèmes divers et variés.

Poursuivre le déploiement des actions groupales à destination de nos publics

. Adolescent(e)s et jeunes adultes:



S'adressant jusqu'alors aux jeunes accompagnés à la MDA de Roanne, « **Zen'émois** » a été retenu dans le cadre d'un Appel à projets de la Fondation des Hôpitaux. Nous disposerons donc, dès début 2025, de temps dédié au lancement opérationnel de ce projet, et ce pendant 2 ans. Les principaux objectifs sont

d' « exporter » ce programme dans les établissements scolaires et de « labelliser » cet outil pour l'essayer dans les autres MDA. A la rentrée universitaire 2025, en collaboration avec la médecine préventive du campus de Roanne, nous allons de nouveau proposer aux étudiants de première année le programme « **Zen'études** », dont les buts sont de faciliter la transition lycée/études supérieures et de prévenir l'anxiété et la dépression que cela peut provoquer.



Unplugged est un programme de prévention des conduites addictives, destiné aux collégiens, qui s'inscrit pleinement dans notre approche de la promotion de la santé. En 2025, la MDA s'est de nouveau engagée avec le collège « Les Etines » au Co-teau pour co-animer 2 sessions d'« **Unplugged** » et comptera sur un nouveau partenaire, le collège Aragon à Mably, pour poursuivre le déploiement de ce programme sur le territoire.

. Parents d'adolescent(e)s et de jeunes adultes:

Face au nombre grandissant de parents demandant de l'aide et du soutien, l'équipe souhaite inscrire dans l'agenda 2025, 2 nouvelles sessions (une par semestre) du groupe « **Être parents d'ados** ». A ce sujet, il s'agira également de mener une réflexion plus approfondie sur l'offre de médiation parents-ados au sein de la MDA de Roanne.



Organiser le travail des professionnels dans les locaux

Si les travaux de grande envergure annoncés pour 2025 au CJPB n'auront pas lieu, reportant de fait un éventuel déménagement de la MDA, il va tout de même falloir mener une réflexion quant à notre lieu d'exercice qui, en l'état, nuit à la qualité de l'accueil de nos usagers et du travail de nos professionnels. En effet, le nombre plus important de professionnels, les temps de travail supplémentaires obtenus (AMI, ASLL),

les hébergements du SIL'Jeune et du défenseur des droits, ainsi que la permanence de Loire Promotion Santé rendent l'organisation des espaces de travail très complexe.